

---

**Curso Presencial**  
**Técnicas de Manicure**

**1.- Competencias a Desarrollar:**

- ✓ *Realizar servicios de manicure de acuerdo a normas de seguridad, salud e higiene, criterios técnicos y estéticos, estándares de atención a clientes y procedimientos establecidos en servicios de belleza y estética.*

**2.- Contenido:**

**1.- Identificar herramientas e insumos para el uso en manicure.**

- *Tipología de productos de belleza y estética corporal y sus propiedades.*
- *Clasificación de productos según su uso.*
- *Estándares e indicadores de calidad de productos.*
- *Interpretación de etiquetas de productos.*
- *Almacenaje y conservación de los productos.*
- *Registros de stock de productos en sistema informático.*
- *Requerimientos de productos e insumos para cada tratamiento a aplicar.*

**2.- Utilizar técnicas de higiene y desinfección de áreas, equipos, productos y utensilios de servicios de manicure.**

- *Conceptos de limpieza y desinfección de zona de trabajo.*
- *Riesgos sanitarios presentes en los establecimientos de belleza.*
- *Productos de limpieza y desinfección y riesgos en su uso:*
- *Tipos de productos de limpieza y desinfección*
- *Riesgos en el uso de productos de limpieza y desinfección*
- *Procedimientos de higiene de área y de gabinetes de trabajo.*
- *Tipología de equipos de belleza y estética.*
- *Higiene y mantenimiento preventivo de equipos.*
- *Técnicas de lavado de equipos y utensilios.*
- *Técnicas de desinfección y limpieza.*

- 
- Manejo de residuos y profilaxis.

### **3.- Aplicar técnicas de autocuidado y protección de infecciones.**

- Tipos de riesgos presentes en las actividades de manicure.
- Técnicas de prevención de riesgos.
- Cómo evitar contagios en las actividades de manicure.
- Características del autocuidado.
- Cómo mantener el autocuidado.
- Utilizar los implementos y utensilios con seguridad.
- Cómo proteger la salud en el procedimiento de manicure.
- Uso de elementos de protección como mascarillas, guantes, implementos higienizados, cambio de utensilios desechables.
- Técnicas de trabajo seguro en las acciones de manicure.
- Qué hacer en caso de accidentes.
- Tipos de procedimientos en caso de accidentes y/o emergencias.
- Importancia de reconocer y utilizar los protocolos en caso de accidentes y/o emergencias.
- Cómo utilizar los primeros auxilios básicos.
- Tipos de primeros auxilios de acuerdo a tipo de accidente o emergencia.
- Atención primaria en caso de cortes y/o heridas.
- Protección para el cliente.
- Protección para el profesional.
- Higienización de manos y utensilios en el procedimiento de manicure.

### **4.- Identificar Características y consideraciones del uso de cosméticos.**

- Características de los productos.
- Productos para manos.
- Productos para piel.
- Productos para uñas de manos
- Clasificación de productos:
- Regeneradores.
- Queratolíticos.
- Vasotónicos
- Exfoliantes.
- Emolientes.
- Antienvjecimiento.
- Clasificación según especificaciones de tratamiento.
- Clasificación según frecuencia de uso.

- *Estándares calidad de productos:*
- *Indicadores de calidad.*
- *Cómo identificar la calidad de los productos.*
- *Fechas de vigencia y de vida útil de los productos.*
- *Interpretación de etiquetas de productos.*
- *Restricciones de los productos:*
- *Como identificar las restricciones de uso.*
- *Consideraciones sobre el uso de los productos según el tipo de cliente.*
- *Uso o no uso de productos según las características de manos, uñas y piel.*
- *Composición de los productos:*
- *Especificaciones técnicas de los productos.*
- *Características generales de los cosméticos utilizados en manos, uñas y piel.*
- *Cómo identificar la composición de los cosméticos.*
- *Tipología de productos de belleza y estética corporal y sus propiedades.*

#### **5.- Aplicar técnicas en procedimiento de atención a clientes.**

- *Importancia de presentación personal*
- *Proyección de la imagen corporativa.*
- *Uso del uniforme corporativo de trabajo.*
- *Beneficios del uso del uniforme.*
- *Concepto de cliente.*
- *Tipos de clientes.*
- *Requerimientos frecuentes de clientes salones de belleza.*
- *Conceptos de comunicación verbal y no verbal.*
- *Relevancia en la atención de clientes.*
- *Técnicas de comunicación verbal para la atención de clientes.*
- *Técnicas de detección de necesidades del cliente para brindar orientación sobre los servicios disponibles.*
- *Técnicas de resolución de conflictos con clientes.*
- *Identificación de requerimientos de clientes*
- *Pasos de atención a clientes.*
- *Simulación de la atención a clientes.*
- *Cómo identificar los requerimientos.*
- *Preguntas retóricas para la identificación de requerimientos.*
- *Cómo dar respuestas a los requerimientos.*
- *Cómo realizar ofertas a clientes.*
- *Técnicas de ofrecimientos de servicios.*
- *Técnicas de negociación.*
- *Tipos y características de los servicios en salones de belleza.*

**6.- Aplicar técnicas de diagnóstico sanitario y estético para tratamientos de manicure.**

- *Tipos de manos, uñas y sus características.*
- *Técnicas de identificación de anatomía de manos y uñas.*
- *Características anatómicas de la piel de manos y uñas.*
- *Características fisiológicas de la piel y sus anexos.*
- *Estructura y tipos de piel de manos.*
- *Cómo identificar los tipos de piel y sus consideraciones para las actividades de manicura.*
- *Patologías infecciosas de la piel y uñas de manos.*
- *Patologías de las uñas y la piel que requieren derivación al especialista.*
- *Criterios técnicos para la identificación de patologías e infecciones de uñas y piel.*
- *Normas de salud y seguridad asociadas.*
- *Alteraciones no patológicas de la piel y uñas de manos: o Uñas secas. o Uñas frágiles. o Uñas con estrías longitudinales. o Uñas azulas. o Uñas muy débiles.*
- *Tipos de tratamientos sanitarios.*
- *Tipos de tratamientos estéticos.*
- *Criterios estéticos a considerar en tratamientos de manicure.*
- *Consideraciones sanitarias y de prevención en la aplicación de tratamientos sanitarios.*
- *Cómo curar heridas provocadas en las tareas de manicure.*

**7.- Aplicar técnicas Manicure.**

- *Retiro de esmalte.*
- *Remojo y limado.*
- *Repuja o corte cutícula.*
- *Pulido uña y brillo.*
- *Exfoliación.*
- *Aplicación crema y base.*
- *Esmaltado y brillo*
- *Aplicación de hidratación de cutícula.*
- *Parafina.*
- *Máscaras.*
- *AHA's.*
- *Utensilios para tratamientos: o Clasificación o Utilidad o propiedades.*
- *Productos e insumos para tratamientos.*

- 
- *Técnicas de acuerdo a manejo de productos y utensilios.*
  - *Técnicas de acuerdo a comodidad de manipulación.*
  - *Organización de productos de acuerdo a facilidad para el profesional.*
  - *Productos de acuerdo a tipo de tratamiento.*
  - *Útiles de acuerdo a características de manos, piel y uñas.*
  - *Aparatos necesarios de acuerdo a requerimientos y estado de manos y uñas del cliente.*
  - *Higiene.*
  - *Limado.*
  - *Tratamiento de cutículas.*
  - *Tratamiento de uñas.*
  - *Colocación uñas postizas.*
  - *Técnicas de esmaltado*